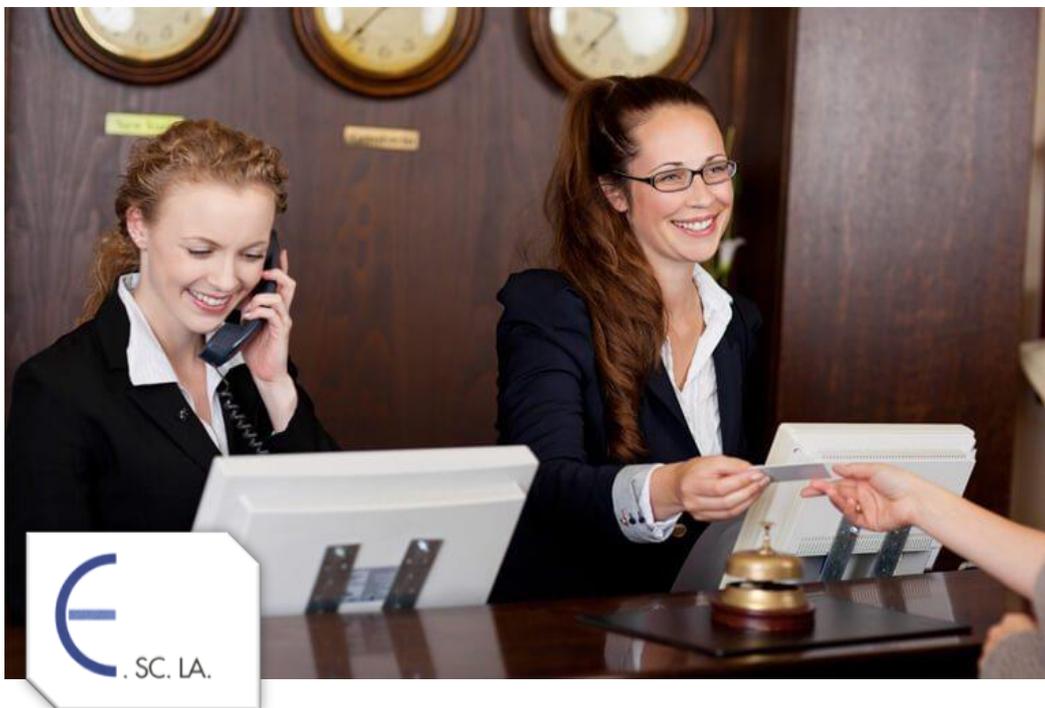


CORSO PER RECEPTIONIST



IL CORSO

Il corso si pone l'obiettivo di formare una figura professionale, che possa lavorare nel settore dei servizi turistici, in grado di: accogliere il cliente, assisterlo e rilevarne il grado di customer satisfaction, occuparsi della prima informazione, dell'immissione dei dati in software informatici, delle procedure di check-in e check-out, di gestire le prenotazioni e assicurare la disponibilità dell'alloggio e degli altri servizi, di fornire informazioni sulle opportunità offerte dalla struttura e dal territorio.

Il costo della formazione è interamente coperto dal voucher.

È possibile richiedere il voucher tramite il portale Avvisi e bandi del sito della Regione Basilicata, si compila in formato elettronico e si invia telematicamente. L'avviso è stato pubblicato sul numero speciale del Bollettino ufficiale n. 28 del 23 giugno 2022, **scadenza** presentazione istanze: **26/08/2022.**

La scheda del progetto è consultabile al seguente link
<https://portalebandi.regione.basilicata.it/PortaleBandi/detail-curV.jsp?id=700187>

DURATA

La durata è di **600 ore** di cui 360 ore di aula/laboratorio e 240 di stage da effettuarsi in strutture turistiche alberghiere presenti in Basilicata.

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE

Al termine del percorso, previo il superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Attestato di qualifica professionale per "Receptionist."

A CHI È RIVOLTO?

Il corso è rivolto a giovani disoccupati di **età tra i 18 e i 35 anni** e per adulti disoccupati di **età superiore ai 35 anni** residenti nella Regione Basilicata, in possesso dei titoli attestanti l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

INFORMAZIONI E CONTATTI: E.S.C.L.A. Via Trento 45 75020 Nova Siri MT - 0835/536419-339/4882853 - PEC escla@arubapec.it - esclagestione@tiscali.it - www.esclabasilicata.org



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



REGIONE BASILICATA